

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Socialización Capa de Urgencias del Pilar de Gestión Integral del Riesgos del Modelo de Atención en Salud MAS Bienestar y Salidas NO conformes

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública Gestión de Trámite a la Ciudadanía e IVC

Objetivo	Fecha: 10/06/2026			
Realizar la Socialización de los avances de la Capa de Urgencias del Pilar de Gestión Integral del Riesgos del Modelo de Atención en Salud MAS Bienestar y la socialización de las Salidas NO conformes y el nuevo formato de reporte a los colaboradores de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento ()	
		Otro (x) _____		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (X)	Mixta ()
	Lugar: Reunión Vía Teams			
	Hora Inicio: 7:15 am Hora Fin: 8:30 am			
	Notas por: Tamara Vanin Nieto			
	Próxima Reunión: 24 junio 2026			
Quien cita: Tamara Vanin				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se inicia la reunión por parte de Tamara Vanin -Gestora de Calidad de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud quien solicita autorización para grabar la reunión, lo cual es aceptado por los participantes de la Dirección sin presentarse ninguna objeción.

Temas a abordar en el espacio de Miércoles de Calidad de la Dirección de Provisión de Servicios de Salud:

- Avances de la Capa de Urgencia-Expositor Cesar Granados – Referente del DUES
- Salidas no Conformes – Tamara Vanin Nieto- Gestora de Calidad DPSS

CAPA DE URGENCIAS

El Dr. Cesar granados de la Dirección de Urgencias y Emergencias en Salud, es profesional especializado y y está el encargado de la articulación de todos los actores del sistema, específicamente en la operación de la línea 137, se inicia su exposición afirmando que estos espacios de articulación son importantes al interior de la SDS, para que los colaboradores conozcan los avances en las diferentes capas del Modelo de Atención en Salud MAS Bienestar. La capa de urgencias está en la mitad de todas las capas y va a influir en las diferentes capas como la hospitalaria y la básica resolutive.

A continuación se presenta el propósito del DUES, como parte del contexto de esta dependencias



ACTA DE REUNIÓN

1



Comportamiento de la Morbilidad en los servicios de Consulta Externa y urgencias:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					



Se observa que los servicios de consulta externa tienen una gran demanda de pacientes con diagnósticos como hipertensión, como problemas de Diagnósticos como hipertensión, como problemas de caries, un rinofaringitis y hipotiroidismo

En los servicios de urgencias la principal causa son la rinofaringitis, los resfriados comunes, el dolor abdominal no especificado, la infección de vías urinarias, la cefalea y el lumbago, todos estos diagnósticos si los tratamos a tiempos, no tendrían por qué llegar a los servicios de urgencias y más aún a los servicios de tercer nivel.

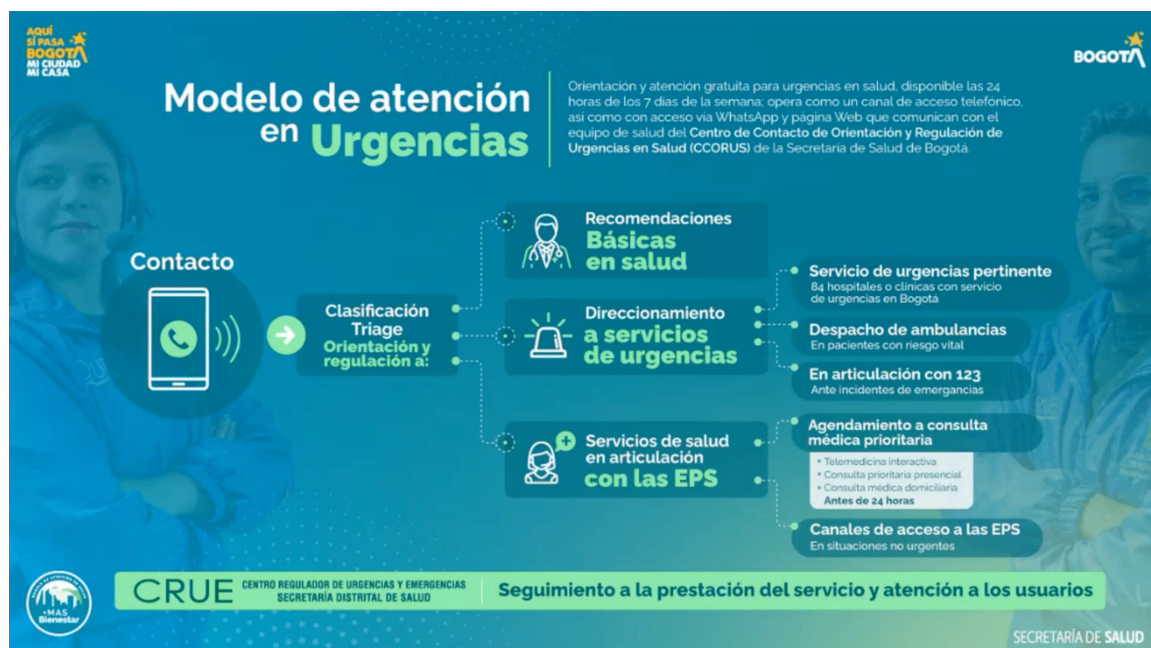
Estrategias de la Capa de urgencias:



En la diapositiva anterior se presentan las estrategias de la capa de urgencias, que se plantearon como respuesta a la problemática encontrada. Dentro de las estrategias están el centro de contacto de orientación y regulación de las urgencias, la gestión de coordinación de vehículos de emergencia, el fortalecimiento de los servicios de urgencias específicamente de 14 hospitales de baja complejidad públicos, las rutas de atención de eventos priorizados (7 rutas de eventos priorizados) y un tema transversal para todas las capas y que se ha querido por parte de esta administración fortalecer y es tomar las experiencias exitosas que nos dejó la pandemia y es el tema de la telesalud, la telemedicina el telemonitoreo y la telexperticia esas son las estrategias que se plantean nuevas.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

1. *Estrategia centro de contacto de orientación y regulación que opera a través de la línea 137:*

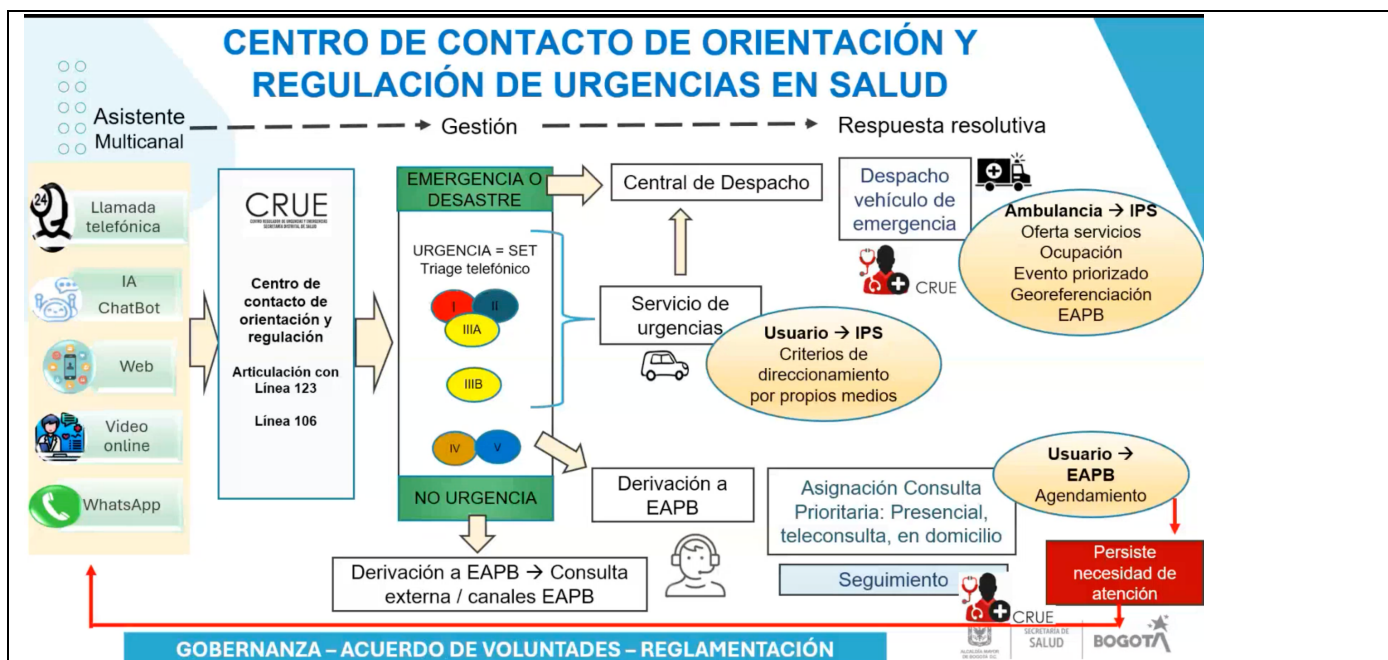


Esta línea se gestionó a través de la comisión de regulación de comunicaciones y más o menos hace dos meses dio el aval de operar a través de la línea 137, en este es que se visibiliza que el contacto del usuario se puede dar por vía telefónica como por otras alternativas, hay una llamada de un usuario y se tiene un grupo de agentes que en este caso son auxiliares de enfermería quienes realizan una clasificación a través de un software de triage que hay telefónico el cual permite la clasificación en 5 categorías (desde la 1 hasta las 5), siendo la 1 la más crítica y 5 da un tiempo mayor de operación y gestión. Así se realiza la clasificación y en ese contexto se dan recomendaciones básicas en salud y de acuerdo a su criticidad se va a direccionar al servicio de urgencias más adecuado.

Para la clasificación 1 se despacha una ambulancia si el usuario lo amerita, porque apenas se cuenta con 80 ambulancias y se genera una articulación con la línea 123 (línea de nivel nacional), que va a permanecer y que nos va a seguir transfiriendo llamadas a la línea 137, la línea 123 está en el contexto del manejo de las emergencias de ciudad, que no solamente salud atiende esa emergencia sino que otros actores pueden estar atendiendo esa urgencia como la policía bomberos la Fiscalía, en este contexto la línea 123 maneja las emergencias de la ciudad, en cambio la línea 137 va a ser el manejo de las urgencias desde lo individual de una urgencia.

Para la clasificación de los triage 4 y 5 que permiten un tiempo mayor se realiza una gestión en articulación con las EPS, con quienes aproximadamente se ha adelantado un trabajo de más o menos 9 meses atrás, logrado que hoy el 80% de las EPS implementen esta estrategia, dentro de las EPS se encuentran: Sanitas, Compensar, Mallamas, Capital Salud, Aliansalud, Sura. Hay unas EPS que están intervenidas afectando la articulación con la nueva EPS y Coosalud, se está trabajando para definir los mecanismos para atender la población de estas EPS.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					



A través del centro de contacto de orientación y regulación de las urgencias en salud están 4 procesos

1. Llamada telefónica mecanismo por donde el usuario puede acceder a nuestro servicio entonces aquí no nos limitamos solamente a la llamada telefónica sino a otros mecanismos como la página web, la videollamada el whatsapp y cosas que nos da hoy en día la inteligencia artificial
2. Grupo de Agentes, se trabajaba con 10 personas con esta estrategia aumentamos a 50 personas conformado por auxiliares apoyados por dos enfermeros jefes y un médico quienes son los encargados de recepcionar esa llamada o esa solicitud, a través de las otras vías.
3. El set de España que permite categorizar el triage de 1 a 5, hay una subclasificación en el triage 3 triage que realiza el centro regulador de urgencias porque hay unos pacientes clasificados en triage 3a que sí ameritan el traslado en ambulancia y que tiene falencia social y los 3b se direccionan a un servicio de baja o mediana complejidad.

Hay dos mecanismo de transferencia de la solicitud el usuario en caliente que se articula con las EPS la cual dispone de una línea integrada entre la ETB y EPS

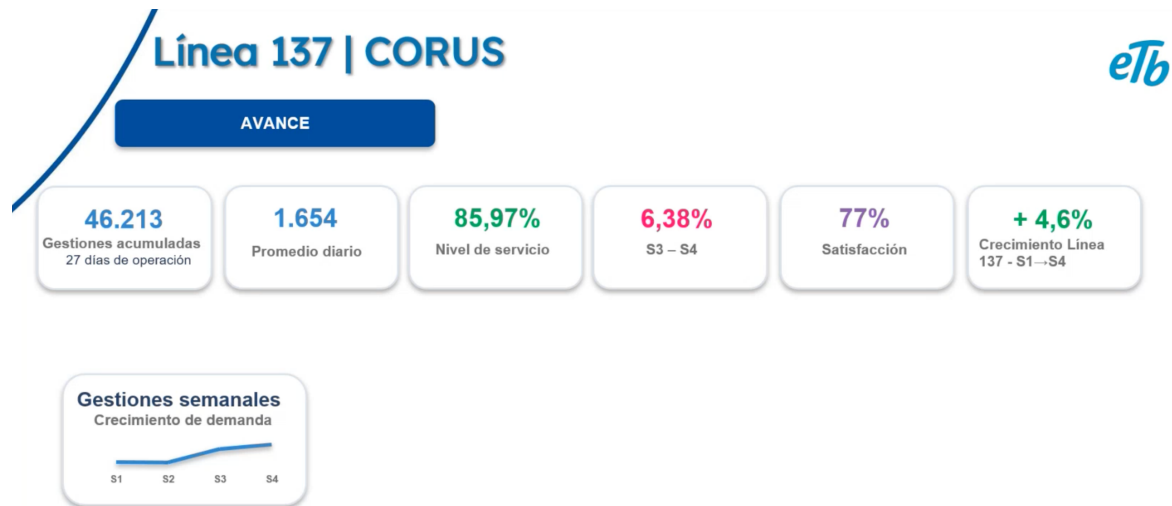
Con el fin de que la llamada viaje directamente a la EPS, de igual forma en tiempo real se transfiere el dato que se ha capturado al inicio de la llamada como es el nombre, la edad, el sexo y la clasificación del triage (3b, 4 y 5), que es lo que le vamos a derivar a la EPS, para que ellos a su vez asignen una consulta prioritaria que puede ser presencial o a través de teleconsulta o a través de consulta prioritaria en domicilio, la EPS debe registrar en la grilla el agendamiento de la cita asignada lo cual será visto en tiempo real por la entidad territorial.

Para el triage (1, 2) que es el que requiere una ambulancia, pasa directamente a lo que hoy se hace en el centro regulador de urgencias quienes realizan el despacho de ambulancias tanto medicalizadas como básicas y hay unos carros de salud mental. Adicionalmente hay una articulación con la línea 106 para los casos de salud mental que ellos identifiquen como críticos, asignando una ambulancia, también se articula con la línea de servicio a la ciudadanía en los casos en que ellos identifiquen que requieren una ambulancia lo van a pasar a través de la línea 137 para la asignación de una ambulancia y los casos que se identifiquen por el DUES que requieren información de la guía de trámites y servicios nosotros se los vamos a transferir a ellos para que le den todo el proceso de información acerca de los trámites y servicios que presta la entidad. También se ha realizado una articulación con las subredes para que dispongan de una línea telefónica 24 horas atendidas por unos agentes, para atender a la población pobre no asegurada y a la migrante no regularizada asignando citas prioritarias para esta población, también allí se incluirán los de Coosalud y muy probablemente los de nueva EPS.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

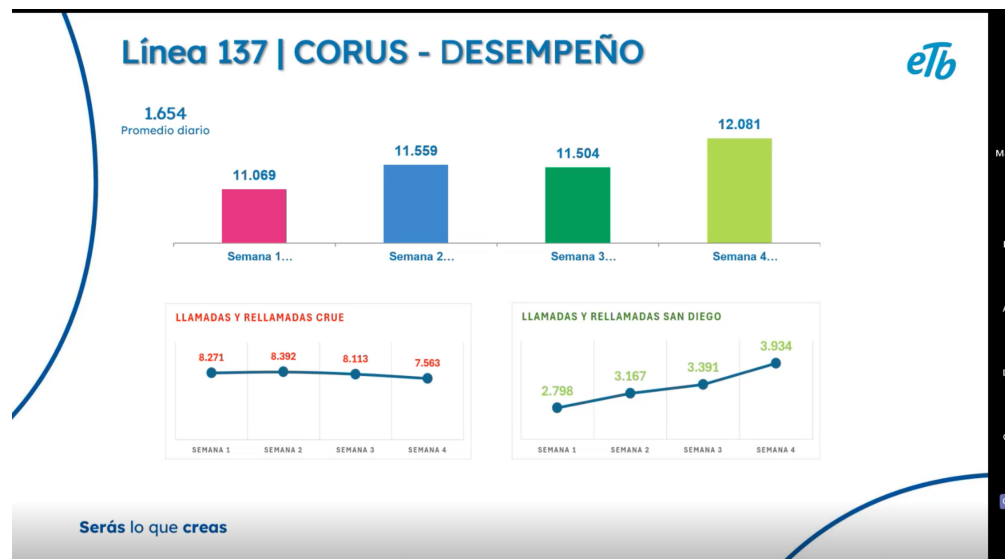
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Cómo se ha operado hasta hoy y que los resultados se han alcanzado:



Estos resultados presentados en la diapositiva anterior cubren el periodo desde el inicio de la estrategia (4 de mayo hasta la fecha), a un mes de operación de la estrategia.

Comportamiento semanal.



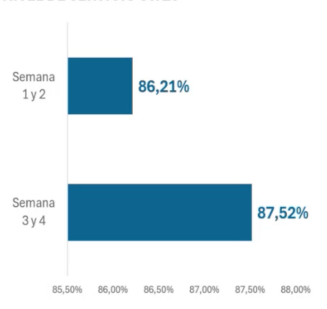
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

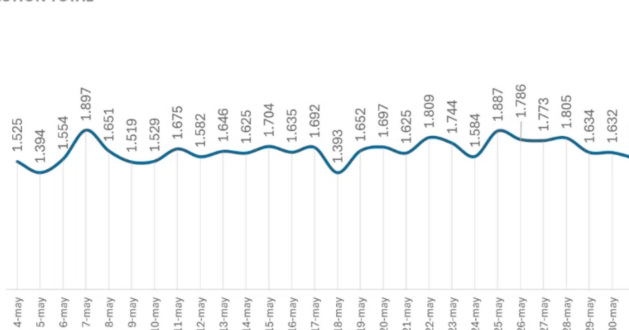
Línea 137 | CORUS - DESEMPEÑO

eTb

NIVEL DE SERVICIO 80/20



GESTIÓN TOTAL



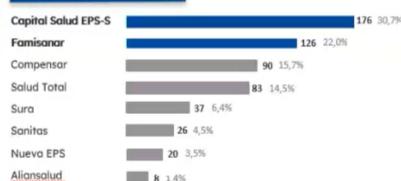
Gestión de agendamiento | Datos generales

eTb

Actualización con base consolidada del 4 al 31 de mayo de 2026



Concentración por EAPB



Capital Salud + Famisanar concentran el 52,6% de los registros gestionados.

Puntos de interés ejecutivo

- 79,4% corresponde a triage 4; flujo principalmente ambulatorio.
- 84,7% corresponde a enfermedad general.
- 95,6% clasificado con prioridad baja; requiere control de oportunidad, no escalamiento masivo
- 83,1% de registros con modalidad informada son consulta prioritaria presencial.
- S4 alcanza 202 registros y 75,7% agenda efectiva: mejor semana del periodo.

Serás lo que creas

Agendamiento de citas prioritarias en 3 modalidades presencial, teleconsulta o la consulta, las EPS que han tenido mayor demanda Capital Salud, Famisanar y Compensar de esta solicitud a través de la línea 137. Con la EPS Sanitas hasta hace apenas 15 días se logró la articulación con ellos por tal motivo se evidencia acá en esta gráfica que solo se han atendido 26 solicitudes, Sin embargo en estas dos últimas semanas se ha tenido una gran demanda y que muy probablemente en el comportamiento del siguiente mes va a ser una de las que tenga mayor demanda del servicio. Es importante resaltar que se ha logrado una gran articulación de muchos actores del sistema en esta capa de urgencias.

2. Estrategia el fortalecimiento de los vehículos de emergencia: Actualmente tenemos 80 ambulancias de las SISS hay un convenio interadministrativo con las 4 cuatro subredes, se tiene pensado fortalecer el parque automotor con la compra de unos vehículos que ya están siendo gestionados, adicional a eso también

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

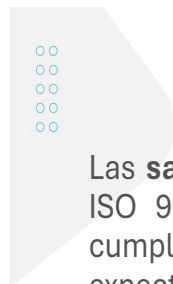
concientizar a todos los actores del sistema y específicamente a las EPS que hoy se están atendiendo los traslados primarios que no son competencia del ente territorial sino son competencia del Asegurador, despachando ambulancias para triage 3,4 y 5 hoy en día estamos despachando ambulancias para 3 3 4 y 5, se bien adelantando un trabajo con las EPS para que dispongan de un número de ambulancias para esos traslados primarios , logrando a la fecha que Compensar aporte 6 ambulancias para estos traslados primarios.

3.*Estrategia de fortalecimiento de los servicios de urgencias*, se realizó el diagnóstico de los 14 servicios de urgencias de la red pública, identificando en el inventario equipos que se deben tener, para que estas urgencias sean resolutivas. Lo que se busca es dotarlos para hacerlos más resolutivos, acompañados del tema de la teleexperticia la tele orientación y la tele apoyo, este proyecto lo tiene infraestructura y los recursos salen de esa dependencia.

4.*Estrategia de tele experticia* cuando el médico no está convencido del diagnóstico y quiere tener un segundo concepto de un especialista pues vamos a través de la tele experticia, actualmente se esta manejando al interior de cada SISS. (fase 1), en la fase 2 se realizará articulación entre las SISS. Otra gestión que hemos realizado en estos últimos cuatro meses con las redes es un consultorio que opera las 24 horas la consulta prioritaria a través del tele consulta .

5.*Estrategia de las rutas priorizadas*, parte de esta información se articula con la DPSS y por calidad, en ese contexto se han ubicado hospitales que pueden ser centros de referencia en de temas como el infarto agudo del miorcardio, accidente cerebrovascular.

SALIDAS NO CONFORMES



Las **salidas no conformes** (apartado 8.7 de la norma ISO 9001:2015) son productos o servicios que no cumplen con los requisitos especificados o las expectativas del cliente. Su gestión exige identificarlos, controlarlos para evitar su uso accidental y darles un tratamiento adecuado para garantizar la calidad.

Definición una salida no conforme de acuerdo a la norma ISO 9001 2015 son productos o servicios que no van a cumplir con los requisitos o expectativas del usuario el cliente sí y se puede presentar durante la construcción del producto o posterior ya a su entrega

Se da un ejemplo de salida no conforme relacionada a la salida de diagnóstico.

Cuando se detecta una salida no conforme se pueden generar diferentes acciones, las cuales se relacionan a continuación:

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

QUE HACER CUANDO SE DETECTA

CORRECCION

- Reparar, reprocesar o ajustar el producto/servicio para que cumpla con los requisitos.

SEPARACIÓN, CONTENCIÓN, DEVOLUCIÓN O SUSPENSIÓN DE PRODUCTOS.

- Separar, suspender la provisión o devolver el producto defectuoso para que no llegue al cliente final o contamine otros procesos.

QUE HACER CUANDO SE DETECTA

INFORMACIÓN AL CLIENTE

- Notificar al cliente si la salida ya fue entregada o si el defecto se descubrió tarde, para acordar cómo proceder.

CONCESIÓN

- Autorizar el uso, liberación o aceptación del producto/servicio bajo ciertas excepciones, siempre y cuando el cliente (o la autoridad competente) lo apruebe.

QUE HACER CUANDO SE DETECTA

Es esencial realizar un control sobre todos los productos o servicios no conformes que no se usen ni se entreguen.

Si existen servicios que tengan una no conformidad se deberán emprender acciones correctivas, y si dicho apartado propone que sea necesario tomar las acciones necesarias para tratar los elementos de salida del proceso, servicios y productos.

Se requiere que la empresa asegure todas las cuestiones o problemas con los productos y servicios identificados y controlados para evitar que sean utilizados o entregados a los clientes.

Se adoptarán medidas para conseguir que cualquier tipo de problema se identifique y se arregle.

Se realiza la socialización del nuevo formato de salida no conforme denominado

NUEVO FORMATO PARA REPORTE SALIDAS NO CONFORMES

SDS-DFO-FT-016

DETECCIÓN Y CONTROL DE LAS SALIDAS NO CONFORMES V3

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD		DETECCIÓN Y CONTROL DE LAS SALIDAS NO CONFORMES					
Código: SDS-DFO-FT-016 Fecha: 27/03/2026							
DETALLE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS							
ALUMEN/PROVEEDOR/CLIENTE	PROBLEMA/DEFECTO/NO CONFORMIDAD	DETECCIÓN/IDENTIFICACIÓN	ACCIÓN/RESPUESTA	SEVERIDAD	IMPACTO/EFECTOS	FECHA DE ENTREGA/ENTREGA	FECHA DE ENTREGA/ENTREGA
Región de salud	Problema/Defecto/No conformidad	Deteción/Identificación	Acción/Respuesta	Severidad	Impacto/Efectos	Fecha de entrega/Entrega	Fecha de entrega/Entrega
Región de salud	Problema/Defecto/No conformidad	Deteción/Identificación	Acción/Respuesta	Severidad	Impacto/Efectos	Fecha de entrega/Entrega	Fecha de entrega/Entrega

SDS-DFO-FT-016

DETECCIÓN Y CONTROL DE LAS SALIDAS NO CONFORMES V3

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD		DETECCIÓN Y CONTROL DE LAS SALIDAS NO CONFORMES					
Código: SDS-DFO-FT-016 Fecha: 27/03/2026 Versión: 3							
DETALLE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS							
ALUMEN/PROVEEDOR/CLIENTE	PROBLEMA/DEFECTO/NO CONFORMIDAD	DETECCIÓN/IDENTIFICACIÓN	ACCIÓN/RESPUESTA	SEVERIDAD	IMPACTO/EFECTOS	FECHA DE ENTREGA/ENTREGA	FECHA DE ENTREGA/ENTREGA
Región de salud	Problema/Defecto/No conformidad	Deteción/Identificación	Acción/Respuesta	Severidad	Impacto/Efectos	Fecha de entrega/Entrega	Fecha de entrega/Entrega
Región de salud	Problema/Defecto/No conformidad	Deteción/Identificación	Acción/Respuesta	Severidad	Impacto/Efectos	Fecha de entrega/Entrega	Fecha de entrega/Entrega

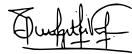
Se informa que este formato se debe utilizar para reporte de las salidas no conformes a partir del II trimestre del 2026 y que a pesar de que es de reporte trimestral este se debe diligenciar cada vez que se presente una salida no conforme, se explican las variables del formato para su diligenciamiento. Siendo las 8:30 am se da por finalizada la reunión.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Enviar el formato de salidas no conformes a los líderes de los grupos funcionales para su diligenciamiento	Tamara Vanin Nieto – Gestora de Calidad DPSS	11/06/2026
_____	_____	_____
_____	_____	_____

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Tamara Vanin	TGVanin@saludcapital.gov.co	3125853142	DPSS	
2	Eduardo Manrique	remanrique@saludcapital.gov.co	3214684343	DPSS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	No aplica.

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Se anexa listado de asistencia

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Id	Hora de inicio	NOMBRES Y APELLIDOS	GRUPO FUNCIONAL	DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO1	VINCULACIÓN
1	10/06/26 8:13	Diana Lucia Ulloa Poveda	Grupo de Gestión Extramural y Atención Primaria	Equipos MAS Bienestar en tu Hogar	Profesional Especialista	dulloa@saludcapital.gov.co	CONTRATO
2	10/06/26 8:13	Eduardo Alexis Santander	Grupo de Gestión Extramural y Atención Primaria	EMBH	Contratista	esantander@saludcapital.gov.co	CONTRATO
3	10/06/26 8:13	Ruth Forero López	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	Dirección de Provisión de Servicios	Profesional Especializado	ryforero@saludcapital.gov.co	PLANTA
4	10/06/26 8:13	TAMARA VANIN NIETO	Grupo de Gestión Estratégica	DPSS	Profesional Especializado	Tgvanin@saludcapital.gov.co	CONTRATO
5	10/06/26 8:13	Edizabett Ramirez Rodríguez	Grupo de Planeación y Organización Territorial	Dirección de Provisión de Servicios	Profesional especializado	e2ramirez@saludcapital.gov.co	PLANTA
6	10/06/26 8:13	Angie Marcela Vanegas Díaz	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	Dirección de provisión de servicios	Profesional especializado	amvanegas@saludcapital.gov.co	CONTRATO
7	10/06/26 8:13	Adriana del Pilar Urbina Bonilla	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	Provisión de servicios de salud	Profesional especializado	apurbina@saludcapital.gov.co	CONTRATO
8	10/06/26 8:13	Olena Palamarchuk	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	DPSS	Referente modelo cancer	o1palamarchuk@saludcapital.gov.co	CONTRATO
9	10/06/26 8:13	Ingrid cristina vargas polania	Grupo de Evaluación, Calidad e Impacto de la Provi	Dirección de provisión de servicios	Profesional especializado	icvargas@saludcapital.gov.co	CONTRATO
10	10/06/26 8:13	Angie Dayana Correa Najar	Grupo de Gestión Extramural y Atención Primaria	Provisión de servicios de salud	Contratista	ADCorrea@saludcapital.gov.co	CONTRATO
11	10/06/26 8:13	Diana Carolina Martínez Campos	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Dirección de Provisión de Servicios	Enfermera	dcmartinez@saludcapital.gov.co	CONTRATO
12	10/06/26 8:13	JAIME ALBERTO SILVA SARMIENTO	Grupo de Gestión Estratégica	DIRECCIÓN DE PROVISION DE SER	CONTRATISTA	jasilva@saludcapital.gov.co	CONTRATO
13	10/06/26 8:14	RUDE EDUARDO MANRIQUE DIAZ	Grupo de Gestión Estratégica	DPSS	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	remanrique@saludcapital.gov.co	CONTRATO
14	10/06/26 8:13	Freddy cortes Daza	Grupo de Gestión Estratégica	DPSS	Contratista	FCortes@saludcapital.gov.co	CONTRATO
15	10/06/26 8:13	MAYRA CORTES GUARIN PARRA	Grupo de Planeación y Organización Territorial	PROVISIÓN DE SERVICIOS	CONTRATISTA-ESTADISTICA	mrguarin@saludcapital.gov.co	CONTRATO
16	10/06/26 8:14	Jhanny Andrea Osorio Gómez	Grupo de Gestión Estratégica	Dirección de provisión de servicios	Profesional Especializada	Jaosorio@saludcapital.gov.co	CONTRATO
17	10/06/26 8:13	Katherine Sánchez Prieto	Grupo de Gestión Extramural y Atención Primaria	Provisión de Servicios de Salud	Profesional Especializado	k1sanchez@saludcapital.gov.co	PLANTA
18	10/06/26 8:13	Alejandro Caro Bonell	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	Dirección de provisión de Servicios	Contratista	Amcarol@saludcapital.gov.co	CONTRATO
19	10/06/26 8:13	Yohaira Pedraza	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	DPSS	Profesional Especializado	Yopedraza@saludcapital.gov.co	CONTRATO
20	10/06/26 8:14	Mauricio Rojas Perez	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	DPSS	Contratista	M2rojas@saludcapital.gov.co	CONTRATO
21	10/06/26 8:13	SANDRA VICTORIAGALARZA ARBOLE	Grupo de Gestión Estratégica	PROVISION DE SERVICIOS	CONTRATISTA	SVGALARZA@SALUDCAPITAL.GOV.CO	CONTRATO
22	10/06/26 8:15	Leidy Castañeda	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	DPSS	Profesional Especializado	lcastaneda@saludcapital.gov.co	CONTRATO
23	10/06/26 8:13	Fabían Eduardo Enciso Saldaña	Grupo de Planeación y Organización Territorial	Provisión de Servicios de salud	Contratista	feenciso@saludcapital.gov.co	CONTRATO
24	10/06/26 8:13	Cristian Angelo Cortés Silva	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Dirección de Provisión de Servicios	Profesional especializado	ccortes@saludcapital.gov.co	PLANTA
25	10/06/26 8:14	Claudia Angélica Quintero Moreno	Grupo de Planeación y Organización Territorial	Dirección de Provisión de Servicios	Profesional Especializado	caquintero@saludcapital.gov.co	CONTRATO
26	10/06/26 8:13	José Rodrigo Puentes Cardozo	Grupo de Gestión Extramural y Atención Primaria	Dirección Provisión de Servicios de	Contratista	JRpuentes@saludcapital.gov.co	CONTRATO
27	10/06/26 8:13	Constanza Hernández	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Dirección de Provisión de Servicios	Profesional Especializado	cmoreno@saludcapital.gov.co	PLANTA
28	10/06/26 8:14	Angela Maria Roa Saldaña	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Dirección de Provisión de Servicios	Profesional especializado	Amroa@saludcapital.gov.co	PLANTA
29	10/06/26 8:13	Ana Sofia Alonso Romero	Grupo de Evaluación, Calidad e Impacto de la Provi	Dpss	Profesional especializado	asalonso@saludcapital.gov.co	PLANTA
30	10/06/26 8:13	Nathalie Ramirez herra	Grupo de Planeación y Organización Territorial	Dpss	Profesional especializado	n1ramirez@saludcapital.gov.co	CONTRATO
31	10/06/26 8:14	Leidy Chontá	Grupo de Planeación y Organización Territorial	DPSS	Pedagoga	lmchconta@saludcapital.gov.co	CONTRATO
32	10/06/26 8:14	Ana Marcela González Barrera	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Dirección de provision de servicios	Profesional especializado	Amgonzalez@saludcapital.gov.co	PLANTA
33	10/06/26 8:14	Constanza Hernández	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	Provision de servicios de salud	Profesional especializado	Dchernandez@saludcapital.gov.co	CONTRATO
34	10/06/26 8:15	Diana Paola Ramirez Gualtero	Grupo de Planeación y Organización Territorial	Provisión de servicios	Profesional especializado	dpramirez@saludcapital.gov.co	CONTRATO
35	10/06/26 8:13	Ana Francisca Corredor Niño	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Red sangre	Profesional Especializado	afcorredor@saludcapital.gov.co	CONTRATO
36	10/06/26 8:15	Diana Marcela Velandia Barrera	Grupo de Gestión Extramural y Atención Primaria	DPSS Equipos más bienestar en tu h	Profesional especializado	dmvelandia@saludcapital.gov.co	CONTRATO
37	10/06/26 8:15	Cristhian Camilo Duque Salazar	Grupo de Gestión Extramural y Atención Primaria	EMBH	Contratista	Ccduque@saludcapital.gov.co	CONTRATO
38	10/06/26 8:13	Javier Alexis Orozco Anzola	Grupo de Gestión Extramural y Atención Primaria	EMBH	Ingeniero de sistemas	Ja2orozco@saludcapital.gov.co	CONTRATO
39	10/06/26 8:15	Erika Velasquez	Grupo de Planeación y Organización Territorial	Dpss	Profesional Especializado	emvelasquez@saludcapital.gov.co	CONTRATO
40	10/06/26 8:14	sasha stephens	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	provisión de servicio	contratista	SCStephens@saludcapital.vog.i	CONTRATO
41	10/06/26 8:13	Miryam Jiced Muñoz Cruz	Grupo de Planeación y Organización Territorial	Dirección de Provisión de Servicios	Profesional Especializado	m1munoz@saludcapital.gov.co	CONTRATO
42	10/06/26 8:13	Claudia Devia	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	Sds	Referente Neonatologia	cpdevia@saludcapital.gov.co	CONTRATO
43	10/06/26 8:15	Liliana María Zabala Rodríguez	Grupo de Evaluación, Calidad e Impacto de la Provi	Dirección de Provisión de Servicios	Profesional Especializado	Lmzabala@saludcapital.gov.co	PLANTA
44	10/06/26 8:16	Camilo Andrés Roldán Hernández	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Dirección de Provisión de Servicios	Profesional especializado	caroldan@saludcapital.gov.co	CONTRATO
45	10/06/26 8:13	Heider Luis Cassiani Marquez	Grupo de Evaluación, Calidad e Impacto de la Provi	Dirección de provisión de servicios	Gestor Étnico	hlcassiani@saludcapital.gov.co	CONTRATO
46	10/06/26 8:14	Libeth Carolina Forero Gutiérrez	Grupo de Gestión Estratégica	DPSS	Técnico administrativo	Lcforero@saludcapital.gov.co	CONTRATO
47	10/06/26 8:13	Sonia janeth garcia herra	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Provision de servicios de salud	Profesional especializado	Sjgarcia@saludcapital.gov.co	CONTRATO
48	10/06/26 8:13	Luz Mery Piedrahita Pineda	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	Direccion de provision de servicios	Gestora étnica	LMPIedrahita@saludcapital.gov.co	CONTRATO
49	10/06/26 8:14	Mónica Marcela Torres Rojas	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	DPSS	Profesional Especializado	mmtorres@saludcapital.gov.co	CONTRATO
50	10/06/26 8:13	Martha Helena Beltrán González	Grupo de Gestión Extramural y Atención Primaria	DPSS RPMS	Profesional Especializado	mhbeltan@saludcapital.gov.co	CONTRATO
51	10/06/26 8:18	Claudia Cristina Mora Mora	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Provision de servicios de salud	Profesional especializado	cmora@saludcapital.gov.co	PLANTA
52	10/06/26 8:18	Érika González	Grupo de Planeación y Organización Territorial	Provisión de servicios de salud	Auxiliar administrativo	evgonzalez@saludcapital.gov.co	PLANTA
53	10/06/26 8:16	Nelson Tuntaquimba Quinche	Grupo de Evaluación, Calidad e Impacto de la Provi	Direccion de Provision de Servicios	Gestor etnico	ngtuntaquimba@saludcapital.gov.co	CONTRATO
54	10/06/26 8:13	Diego Fernando Alvarado López	Grupo de Planeación y Organización Territorial	Dirección de Provisión de Servicios	Profesional especializado	dflavrado@saludcapital.gov.co	PLANTA
55	10/06/26 8:18	Andrea Paola Villamizar Monroy	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Dirección de Provisión de Servicios	Profesional especializado	Ap1villamizar@saludcapital.gov.co	CONTRATO
56	10/06/26 8:17	Jimena Díaz	Grupo de Gestión Estratégica	Dpss	Administrativo	Ja1diaz@saludcapital.gov.co	CONTRATO
57	10/06/26 8:13	BADY HEREDIA	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	DPSS	DPSS	BJHEREDIA@SALUDCAPITAL.GOV.CO	CONTRATO
58	10/06/26 8:14	Jaime campos Bernal	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Provision de servicios de salud	Profesional universitario	Jcampos@saludcapital.gov.co	PLANTA
59	10/06/26 8:13	Luis Daniel Miranda Cifuentes	Grupo de Gestión Estratégica	Dirección de Provisión de Servicios	Diseñador gráfico	ldmiranda@saludcapital.gov.co	CONTRATO
60	10/06/26 8:14	SARA SANCHEZ	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	DIRECCION DE PROVISION DE SER	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	SBASANCHEZ@SALUDCAPITAL.GOV.CO	CONTRATO
61	10/06/26 8:14	Fernando Villamil Gutiérrez	Grupo de Planeación y Organización Territorial	Dirección de Provisión de Servicios	Profesional Especializado	fvillamil@saludcapital.gov.co	CONTRATO
62	10/06/26 8:14	Marcela Vargas Martinez	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	Provision de servicios	Profesional Especializado	M2vargas@saludcapital.gov.co	CONTRATO
63	10/06/26 8:21	Elizabeth Arias Rojas	Grupo de Planeación y Organización Territorial	DPSS	Contratista	e1arias@saludcapital.gov.co	CONTRATO
64	10/06/26 8:16	Lucrecia Rivera	Grupo de Evaluación, Calidad e Impacto de la Provi	DPSS	Profesional	l1rivera@saludcapital.gov.co	CONTRATO
65	10/06/26 8:13	Myrna Mariño Maldonado	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	DPSS	Profesional especializado	m1marino@saludcapital.gov.co	CONTRATO
66	10/06/26 8:20	Myriam Paola Torres Ochoa	Grupo de Gestión Estratégica	EMBH	Contratista	Mptorres@saludcapital.gov.co	CONTRATO
67	10/06/26 8:20	angie vanness rodriguez	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	PROVISION DE SERVICIOS DE SALU	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	AVRODRIGUEZ@SALUDCAPITAL.GOV.CO	CONTRATO
68	10/06/26 8:25	Ruben Dario Gutierrez Martinez	Grupo de Gestión Estratégica	Trasplantes	Profesional especializado	rdgutierrez@saludcapital.gov.co	CONTRATO
69	10/06/26 8:29	Diana Catalina Sanabria Waldron	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Dirección de provisión de servicios	Profesional especializado	dcsanabria@saludcapital.gov.co	CONTRATO
70	10/06/26 8:36	Jessica Navas	Grupo de Planeación y Organización Territorial	DPSS	Contratista	Jpnavas@saludcapital.gov.co	CONTRATO
71	10/06/26 8:39	Dayan Mateus	Grupo de servicios especializados y garantías en sa	Dpss	Profesional Especializada	Ldmateus@saludcapital.gov.co	CONTRATO
72	10/06/26 8:41	Myrna Mariño Maldonado	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	DPSS	Profesional especializado	m1marino@saludcapital.gov.co	CONTRATO
73	10/06/26 8:49	Ana María Silva Puerto	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	Dirección Provisión de Servicios de	Contratista - Modelo Salud In	amsilva@saludcapital.gov.co	CONTRATO
74	10/06/26 9:43	Lucy Dajome	Grupo de Gestión Estratégica	SDS	gestora	lbdajome@saludcapital.gov.co	CONTRATO
75	10/06/26 10:59	Sandra Milena Gualteros	Grupo de Gestión Intramural y Servicios Resolutivo	Dirección de Provisión de Servicios	Referente tecnica de enferm	smgualteros@saludcapital.gov.co	CONTRATO
76	10/06/26 15:58	Verónica Bracho	Grupo de Gestión Estratégica	DPSS	Contratista	vibracho@saludcapital.gov.co	CONTRATO

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					